

PATIENT & FAMILY EDUCATION



Patient Rights

- Right to personal dignity and privacy
- Right to confidentiality about their medical condition
- Right to informed consent
- Right to protection against physical abuse and neglect
- Right to accommodate their spiritual & cultural preference
- Right to seek information on expected cost for treatment
- Right to decide the treatment
- Right to access to his / her clinical record
- Right to complain and information on how to voice a complaint
- Right to refuse treatment
- Right to information on plan of care, progress & information on healthcare needs
- Right to second opinion
- Right to receive care without any form of stigma and discrimination
- Right to Privacy during examination and treatment

Patient's Responsibilities

- Provide compete and accurate information including full name, address & other information
- Give your healthcare provider as much information as you can about your present health, family history, any previous complaints. Past illness, any allergies & other relevant details.
- To follow the prescribed treatment plan recommended by those responsible for your care
- Read all medical forms including consents thoroughly prior to signing
- Follow the rules and regulations of Ankura Hospital
- Treat Hospital Staff, other patients and visitors with courtesy and respect
- Safety of your valuables is at your own risk
- Paying your bills promptly as per the hospital policy and keeping in touch with hospital billing department to know the future expenses of the treatment

Our Standard Service Timings

Breakfast & Coffee/ Tea	:	07:30 a.m to 08:00 a.m
Lunch	:	12:45 p.m to 01:30 p.m
Tea + Snacks	:	04:00 p.m
Dinner	:	07:00 p.m to 07:30 p.m
(As per requirement)		

**Visiting Hours: 12:00 pm to 1:00 pm &
7:00 pm to 8:00 pm**

Please contact us at the following numbers for assistance:

- Admission: 86393 32716
- In-Patient Billing: 90635 98108
- Casualty / Emergency: 040-35019796
- Maintenance: 80990 87089
- Food & Beverage: 62818 83735
- Reception: 90635 98708
- Housekeeping: 80961 64926
- Security: 80961 64926 / 85229 25765
- Insurance / TPA desk: 86393 32716
- Tel. Operator: 91822 97879
- In case of any complaints/Suggestions kindly contact: 86393 32716

పేపెంట్ మర్కెట్ & ఫ్యామిలీ ఎడ్యూకేషన్



పేపెంట్ పాక్చులు

శ్రుక్కిగత గొరవం మరియు గోప్యత పాందే పాక్చు
వారి ఆరోగ్య పరిస్థితి గురించి గోప్యత కలుగు పాక్చు
సమ్మతి పాక్చు
భూతిక దుల్చినియోగం మరియు నిర్దిష్టం నుండి రక్షణ పాందే పాక్చు
అధ్యాత్మిక మరియు సాంస్కృతిక ప్రాధాన్యతకు గొరవం కల్పించే పాక్చు
చికిత్సల లయ్యే ఖర్చు గురించి సమాచారాన్ని పాందే పాక్చు
చికిత్సను నిర్ణయించే పాక్చు
అతని / ఆమె వైద్య లికాట్టులను చూసుకునే పాక్చు
ఫిర్యాదు చేయట మరియు ఫిర్యాదును ఏ విధంగా చేయాలి అనుటకు
సమాచారం పాందే పాక్చు
వైద్యుం నిరాకలించే పాక్చు
అరోగ్య సంరక్షణ అవసరాల మీద తెద్ద పురోగతి ప్రణాళిక సమాచారం
తెలుసుకునే పాక్చు

పేపెంట్ బాధ్యతలు

మీ పూర్తి పేరు, చిరునామా మరియు ఇతర సమాచారాన్ని పూర్తిగా,
ఖాళీతంగా అంబించండి
త్రస్తుత మీ అరోగ్య పరిస్థితి, ఇచ్చివరకు మీకు కలిగిన అరోగ్య సమస్యలు,
అలెంబుల మరియు సంబంధిత ఇతర విషయాల గురించి మీ డాక్టర్ కు
పూర్తిగా వివరించండి
మీ అరోగ్య సంరక్షణకై డాక్టర్ సూచించిన చికిత్సను క్రమపద్ధతి లో
పాటించండి
ఏదైనా మెడికల్ ఫారం లేదా అంగీకార పత్రం వంటి వాటిపై సంతకం
చేసి ముందు ఆ పత్రాలను క్రూసింగా చదివండి
అంకుర హస్పిటల్ నియమ నిబంధనలను తప్పక పాటించండి
అసుపత్తి సిబ్బంది, ఇతర పేపెంట్లు మరియు సందర్శకులతో
మర్యాదపూర్వకంగా ప్రవర్తించండి
మీకు చెందిన విలువైన వస్తువులకు మీదే బాధ్యత
అసుపత్తి విధానాలను అనుసరించి మీకిచ్చిన జిల్లలను సకాలంలో
చెల్లించండి. ఇంకా ఎంత ఖర్చుపెట్టాల్సి ఉంటుందన్న విషయాన్ని
ఎప్పటికప్పుడు జల్లింగ్ విభాగాన్ని అడిగి తెలుసుకోండి

మా ప్రామాణిక సేవా సమయాలు

లాప్టాప్ పరిం & కాఫీ/ టీ	: 07:30 a.m నుండి 08:00 a.m వరకు
భోజనం	: 12:45 p.m. వరకు 01:30 p.m
టీ + స్టోక్స్	: 04:00 p.m
డినర్ ర్స్	: 07:00 p.m నుండి 07:30 p.m
(అవసరం ప్రకారం)	

సందర్శన వేళలు: మధ్యహాల్ 12:00 నుండి మధ్యహాల్ 0
1:00 వరకు & 7:00 p.m నుండి 8:00 p.m వరకు

దయచేసి సపరియం కోసం క్రింది సంబర్లలో మమ్మల్ని సంప్రదించండి:

అట్టిఫ్స్: 86393 32716

ఇస్ట్రీపేపెంట్ జల్లింగ్: 90635 98108

ప్రమాదం / అత్యవసరం: 040-35019796

నిర్వహణ: 80990 87089

అపరిం & పాసీయం: 62818 83735

ఇసెప్ప్: 90635 98708

హాస్ట్ కీపింగ్: 80961 64926

భద్రత: 80961 64926 / 85229 25765

భీమా / TPA డెస్క్: 86393 32716

Tel. అపరేటర్: 91822 97879

ఏదైనా ఫిర్యాదులు/సూచనలు ఉంటే దయచేసి సంప్రదించండి:
86393 32716