

PATIENT & FAMILY EDUCATION

Patient Rights

- Right to personal dignity and privacy
- Right to confidentiality about their medical condition
- Right to informed consent
- Right to protection against physical abuse and neglect
- Right to accommodate their spiritual & cultural preference
- Right to seek information on expected cost for treatment
- Right to decide the treatment
- Right to access to his / her clinical record
- Right to complain and information on how to voice a complaint
- Right to refuse treatment
- Right to information on plan of care, progress & information on healthcare needs
- Right to second opinion
- Right to receive care without any form of stigma and discrimination
- Right to Privacy during examination and treatment

Patient's Responsibilities

- Provide complete and accurate information including full name, address & other information
- Give your healthcare provider as much information as you can about your present health, family history, any previous complaints. Past illness, any allergies & other relevant details.
- To follow the prescribed treatment plan recommended by those responsible for your care
- Read all medical forms including consents thoroughly prior to signing
- Follow the rules and regulations of Ankura Hospital
- Treat Hospital Staff, other patients and visitors with courtesy and respect
- Safety of your valuables is at your own risk
- Paying your bills promptly as per the hospital policy and keeping in touch with hospital billing department to know the future expenses of the treatment

Our Standard Service Timings

Breakfast & Coffee/ Tea	: 07:30 a.m to 08:00 a.m
Lunch	: 12:45 p.m to 01:30 p.m
Tea + Snacks	: 04:00 p.m
Dinner	: 07:00 p.m to 07:30 p.m

(As per requirement)

**Visiting Hours: 12:00 pm to 1:00 pm &
7:00 pm to 8:00 pm**

Please contact us at the following numbers for assistance:

- Admission: 86393 32716
- In-Patient Billing: 90635 98108
- Casualty / Emergency: 040-35019796
- Maintenance: 80990 87089
- Food & Beverage: 62818 83735
- Reception: 90635 98708
- Housekeeping: 80961 64926
- Security: 80961 64926 / 85229 25765
- Insurance / TPA desk: 86393 32716
- Tel. Operator: 91822 97879
- In case of any complaints/Suggestions kindly contact: 86393 32716



పేషెంట్స్ & ఫ్యామిలీ ఎడ్యుకేషన్

పేషెంట్ హక్కులు

వ్యక్తిగత గౌరవం మరియు గోప్యత పొందే హక్కు
వారి ఆరోగ్య పరిస్థితి గురించి గోప్యత కలుగు హక్కు
సమ్మతి హక్కు
భౌతిక దుర్వినియోగం మరియు నిర్లక్ష్యం నుండి రక్షణ పొందే హక్కు
ఆధ్యాత్మిక మరియు సాంస్కృతిక ప్రాధాన్యతకు గౌరవం కల్పించే హక్కు
చికిత్సకు అయ్యే ఖర్చు గురించి సమాచారాన్ని పొందే హక్కు
చికిత్సను నిర్ణయించే హక్కు
అతని / ఆమె వైద్య రికార్డులను చూసుకునే హక్కు
ఫిర్యాదు చేయుట మరియు ఫిర్యాదును ఏ విధంగా చేయాలి అనుటకు సమాచారం పొందే హక్కు
వైద్యం నిరాకరించే హక్కు
ఆరోగ్య సంరక్షణ అవసరాల మీద శ్రద్ధ, పురోగతి ప్రణాళిక సమాచారం తెలుసుకునే హక్కు

పేషెంట్ బాధ్యతలు

మీ పూర్తి పేరు, చిరునామా మరియు ఇతర సమాచారాన్ని పూర్తిగా, ఖచ్చితంగా అందించండి
ప్రస్తుత మీ ఆరోగ్య పరిస్థితి, ఇదివరకు మీకు కలిగిన ఆరోగ్య సమస్యలు, అలెర్జీలు మరియు సంబంధిత ఇతర విషయాల గురించి మీ డాక్టర్ కు పూర్తిగా వివరించండి
మీ ఆరోగ్య సంరక్షణకై డాక్టర్ సూచించిన చికిత్సను క్రమపద్ధతి లో పాటించండి
ఏదైనా మెడికల్ ఫారం లేదా అంగీకార పత్రం వంటి వాటిపై సంతకం చేసే ముందు ఆ పత్రాలను క్షుణ్ణంగా చదవండి
అంకుర హాస్పిటల్ నియమ నిబంధనలను తప్పక పాటించండి
ఆసుపత్రి సిబ్బంది, ఇతర పేషెంట్లు మరియు సందర్శకులతో మర్యాదపూర్వకంగా ప్రవర్తించండి
మీకు చెందిన విలువైన వస్తువులకు మీదే బాధ్యత
ఆసుపత్రి విధానాలను అనుసరించి మీకిచ్చిన బిల్లులను సకాలంలో చెల్లించండి. ఇంకా ఎంత ఖర్చుపెట్టాల్సి ఉంటుందన్న విషయాన్ని ఎప్పటికప్పుడు బిల్లింగ్ విభాగాన్ని అడిగి తెలుసుకోండి

మా ప్రామాణిక సేవా సమయాలు

అల్ట్రాసౌండ్ & కాఫీ/ టీ : 07:30 a.m నుండి 08:00 a.m వరకు
భోజనం : 12:45 p.m. వరకు 01:30 p.m
టీ + స్నాక్స్ : 04:00 p.m
డిన్నర్ : 07:00 p.m నుండి 07:30 p.m
(అవసరం ప్రకారం)

సందర్శన వేళలు: మధ్యాహ్నం 12:00 నుండి మధ్యాహ్నం 1:00 వరకు & 7:00 pm నుండి 8:00 pm వరకు

దయచేసి సహాయం కోసం క్రింది నంబర్లలో మమ్మల్ని సంప్రదించండి:

అడ్మిషన్: 86393 32716
ఇన్-పేషెంట్ బిల్లింగ్: 90635 98108
ప్రమాదం / అత్యవసరం: 040-35019796
నిర్వహణ: 80990 87089
ఆహారం & పానీయం: 62818 83735
రిసెప్షన్: 90635 98708
హౌస్ కీపింగ్: 80961 64926
భద్రత: 80961 64926 / 85229 25765
భీమా / TPA డెస్క్: 86393 32716
Tel. ఆపరేటర్: 91822 97879
ఏవైనా ఫిర్యాదులు/సూచనలు ఉంటే దయచేసి సంప్రదించండి:
86393 32716

